

国立公園満喫プロジェクトシンポジウム
日本の国立公園を世界へ 発表資料
(十和田八幡平国立公園)

十和田八幡平国立公園と 乳頭温泉が拓くインバウンド

2017年12月4日

環境省東北地方環境事務所
十和田八幡平国立公園管理事務所長
森川 久



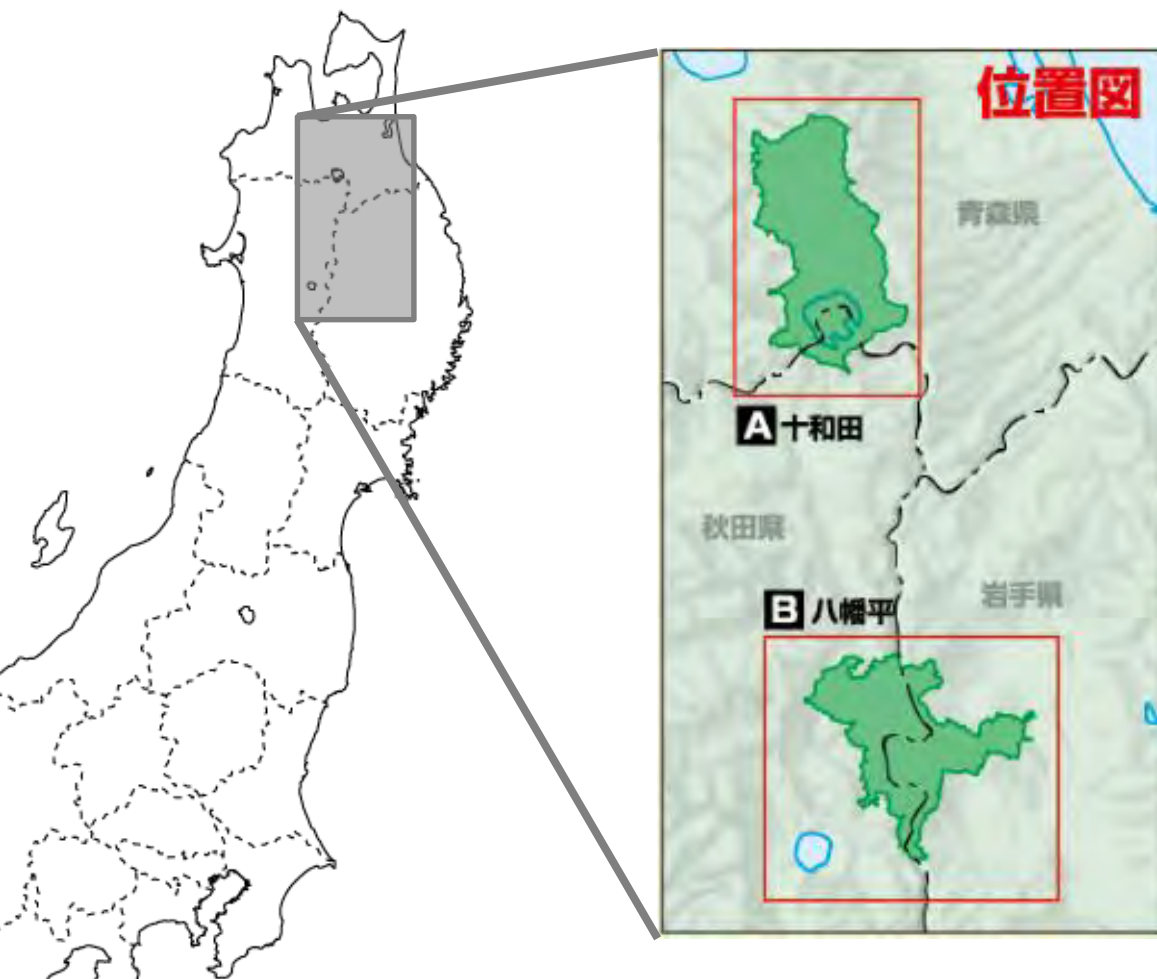
乳頭温泉組合
佐藤 和志

(鶴の湯温泉代表取締役CEO 田沢湖・角館観光連盟会長 田沢湖観光協会会長)



十和田八幡平国立公園の概要

奥羽山脈に位置し、青森県、岩手県、秋田県の3県にまたがる国立公園。
火山地形や湿原など多様な自然景観及び温泉の湯治場などの人文景観が特徴。
面積：85,534ha 指定：昭和11年2月（昭和31年7月に八幡平地域を追加指定）



位置図

十和田八甲田地域

面積：45,060ha

代表的な景観：十和田湖、奥入瀬溪流、八甲田山

温泉地：酸ヶ湯温泉、城ヶ倉温泉、蔦温泉、十和田湖畔温泉ほか

八幡平地域

面積：40,474ha

代表的な景観：八幡平、岩手山、秋田駒ヶ岳

温泉地：八幡平温泉郷（後生掛温泉、蒸ノ湯温泉、玉川温泉、藤七温泉等）、乳頭温泉郷、松川温泉、網張温泉ほか

十和田八幡平国立公園 満喫プロジェクト

(テーマ)

みちのくの脊梁

～原生林が彩る静謐の湖水、息づく火山と奥山の湯治場



十和田湖

十和田湖は十和田火山の二重カルデラ内に形成された特徴的なカルデラ湖。
南部藩の二大霊場であり、修験の場として信仰の対象とされた人文景観。



(数値目標)

～ 外国人利用者数 2015年の**3倍(2020年)**～
7000人→2.1万人



八幡平

噴気、噴湯、泥火山、地熱地帯等の火山現象が活発な八幡平地域。
岩手山、秋田駒ヶ岳、秋田焼山などの火山が点在している。ロングハイクも可能。



特徴①

歩いて楽しむ四季の移ろい

山岳を縦走する本格的な登山道から、日帰りで楽しめる登山道まで、原生自然を堪能する多彩な登山道を整備



奥入瀬溪流を静かに堪能するため、H29.10の多客時に**マイカー規制社会実験イベント**等実施



ロングトレイル等の多彩な登山道の整備
(H29より**南八甲田縦走線の再整備**等を実施中)



登山道の標識の統一、多言語化
(関係機関と共同で用いる**標識ガイドライン**も策定中)



十和田信仰を体感するガイド付き限定歩道の新設

特徴②

長期滞在で温泉・湯治文化を満喫

活発な火山現象を背景とした良好な泉質に恵まれた個性豊かな温泉や旅館で、昔ながらの趣のある温泉文化を楽しむ



H30.1に外国人アドバイザー等を招いて**ファミトリップ**を実施予定。



REVIC※の支援による玉川温泉の再生と連携した魅力向上。(H30**バリアフリー化整備**着手予定)
※地域経済活性化支援機構

特徴③

国立公園一等地の上質な滞在空間への再生

廃屋などの景観を阻害する施設を撤去する“引き算”の景観改善により、広大な原生林と湖、なだらかな火山群などの世界に誇る傑出した風景を損なわない、魅力的な利用拠点にリニューアル



H29より休屋休平地区の**廃屋撤去**の加速化に向け、**弁護士による支援業務**実施



四季を通じて楽しめるよう冬のアクティビティの充実
(H29.12より**地元ガイド育成プログラム**実施予定)



H29の**見返峠廃屋撤去完了**にあわせ、八幡平登山の入口に相応しくするための再整備設計を実施中



国立公園区域

○ ビューポイント

— アクセスルート

ビューポイント

十和田八幡平国立公園

至 青森空港、新青森駅、
青森駅、青森港

八甲田

玉川温泉

至 十和田、
鹿角八幡平IC

公園全体の取組



八幡平

至 三沢空港、七戸
十和田駅、八戸駅

薦温泉

奥入瀬溪流

至 松尾八幡平IC

至 西根IC

岩手山

至 滝沢IC

秋田駒ヶ岳

八幡平地域の登山道



十和田湖畔
・外輪山



田沢湖駅

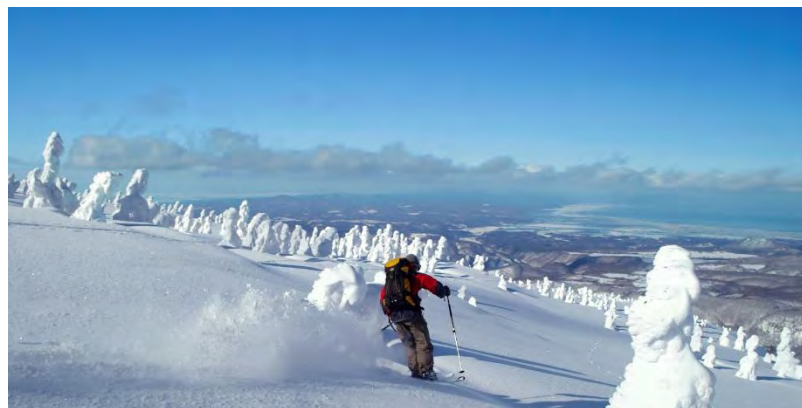
至 盛岡駅、盛岡IC

至 八幡平、
十和田IC

至 弘前駅、
黒石IC

至 大館能代空港、
小坂IC

十和田八幡平国立公園における“体験”



アウトドアアクティビティの拠点と
滞在・癒やしの拠点が直結！



カヌーツアー（十和田湖）



提供：秋田県

温泉、湯治（乳頭温泉）

ここからは、乳頭温泉の取組をご紹介します



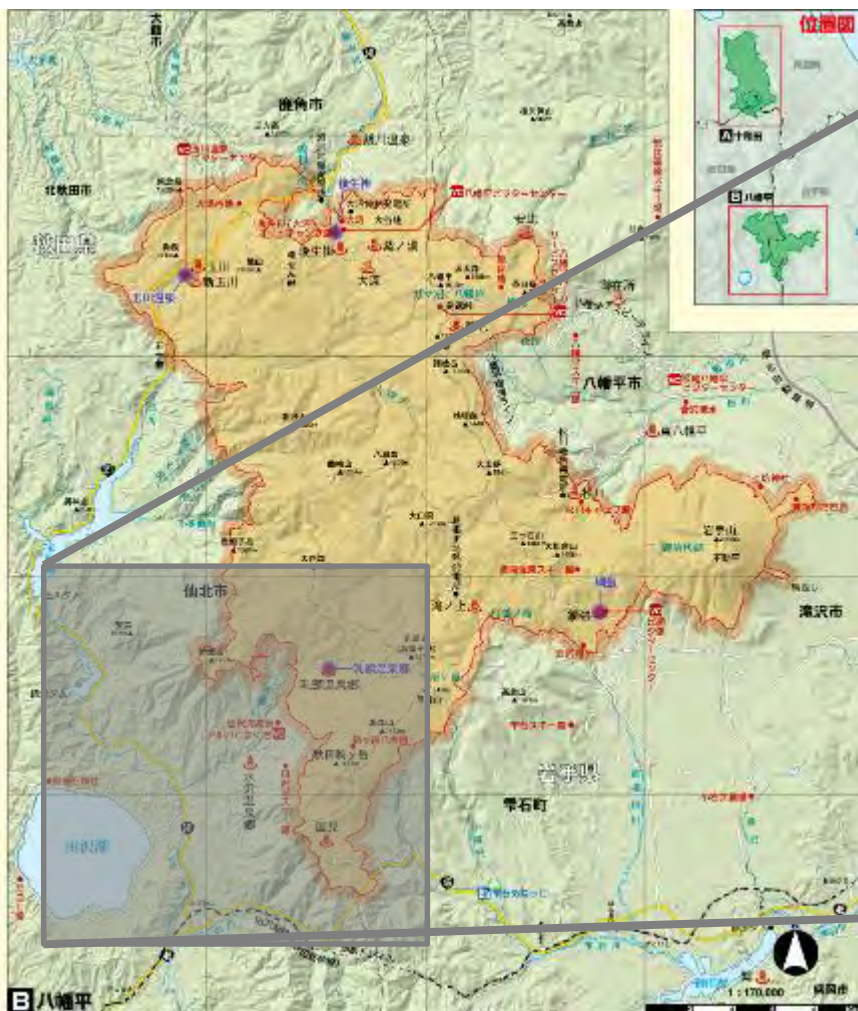
乳頭温泉郷

10月上旬、紅葉の時期を迎えると、ブナをはじめとする広葉樹の森が一斉に色づく。温泉宿が点在しているのが見えるだろうか。真ん中奥の山が乳頭山（烏帽子岳）。



乳頭温泉の概要

秋田県仙北市に位置し、秋田駒ヶ岳、乳頭山（烏帽子岳）の麓に位置する。
開湯は1615年と伝えられ、現在、7軒の宿が営業している。
それぞれ泉質の異なる源泉をもち、10種以上の泉質が楽しめる。





個性豊かな7軒の宿



佐竹藩主も訪れた
乳頭最古の湯
鶴の湯温泉



温泉と快適な設備で
くつろぐ休日
休暇村乳頭温泉郷



深い山に包まれた
隠れ里のようないで湯
黒湯温泉



おもてなしにこだわる
秘湯の隠れ家
妙乃湯



木造の佇まいが
どこかしら懐かしい
大釜温泉



一幅の自然画を眺め
湯につかる道楽
蟹場温泉



川の瀬音に包まれる
おおらかな山の薬湯
孫六温泉

自然の魅力あふれるロケーション

花の名山といわれる秋田駒ヶ岳や乳頭山に抱かれ、ブナの新緑や紅葉、雪の木立など、四季折々の風景が楽しめる。



自然の魅力を活かしたロケーション

乳頭温泉組合では、温泉郷周辺の遊歩道を案内したウォーキングマップを作成し、掲示・配布を行っている。秋田駒ヶ岳などへの登山拠点でもある。



乳頭温泉組合が一体となる取組

1977年頃、7軒の宿で構成される組合「乳頭温泉組合」が発足。
利用客の利便性向上、おもてなし強化など、密度の濃い話し合いをもち、
自然環境を守り、秘湯情緒と近代化のバランスをとりながらの改善を重ねる。

湯めぐりスタンプ帖

組合発足時からの取組。
湯めぐりをしながら各宿の雰囲気や泉質の
違いなどの特徴を味わってもらおうとスタート。

無料シャトルバス「湯めぐり号」

7軒の宿を結ぶ無料シャトルバス。高齢者や積
雪期でも心配なく湯めぐりが楽しめる。2017年
12月には累計乗車10万人に達する見込み。



2009年、韓国ドラマ「IRIS」が やってきた・・・！！

2010年 毎週火曜日 21時 BS-TBSにてO.A.

IRIS

アイリス

TOPICS

- 2010年10月13日 (火) 21時 第1回 第1話 17時～20時55分
- 「IRIS」のストーリー・キャストを徹底解説！【02/01 更新】
- 10月13日(火) 21時～22時 放送！

※「IRIS」公式サイト

IRIS
アイリス

● INTRODUCTION
イントロダクション

● STORY
ストーリー

● CAST
キャスト

©2009 TAEWON ENTERTAINMENT / 「IRIS」 日本放送権者
Copyright © BS-TBS, INC. All rights reserved. BS-TBS



食事対応は“女子会”で話し合う

インバウンド受入れにおける一番の苦労は食事。
組合の女将会である「女子会」では、ベジタリアンやハラル対応について話し合い、実践。滞在客に同じものを出さないなどに工夫も共有し、おもてなし。



各宿で
工夫を凝らした
料理の数々

オンラインで海外への情報発信

乳頭温泉組合で開設する海外向けサイト「RYOKAN STORIES」。
7軒それぞれの宿を動画でも紹介。クオリティにはこだわって制作した。
<http://ryokan.glocal-promotion.com>

[HOME](#) [Introduction](#) [Onsen Story](#) [Ryokan](#) [AKITA TRIP](#) [About US](#)

RYOKAN STORIES

Welcome to the forest of the beech.

「インバウンド」から「国際交流」へ

2017年、温泉郷のブナの森において、韓国の若手芸術家による絵画などの展示を行った。ミニコンサートも併せて実施。





(乳頭温泉組合の取組)

インバウンド対応、乳頭温泉郷ロールスタンドポスター作製(プロカメラマン撮影依頼)
湯めぐり号をラッピングバスに改装。コンセプトは外国人のSNS対象に(女子会がデザイン)
乳頭温泉郷合同で台湾へ視察研修及び営業活動の実施予定(2018年1月)
湯めぐり号の内部に英語版乳頭温泉郷プロモーションビデオ放映設備設置予定(2018年2月)

(各宿の取組)

全宿、英語翻訳版タブレット配置(観光庁・外国人受入れ拡充事業補助金活用)
全宿、地元特産品・桜樺細工を用いた英語表記案内看板作成(観光庁・外国人拡充補助金活用)
5軒、Wi-Fi設備配置(観光庁・外国人受入れ拡充事業補助金活用)
4軒、ネット予約対応可能、他3軒はFAXでの手配受け
2軒、ベトナムへ求人活動実施
1軒、外国語対応専門スタッフ配置

(海外メディア等)

紅葉の黒湯温泉がタイの電車でラッピングされた事をきっかけに利用客が急増
台湾ブLOGGER招待受入・秋田県観光連盟主催(雪見風呂・スノーシュー他)
香港旅行誌(乳頭特集15頁)、シンガポールTV(バラエティー)の取材受入れ
シンガポール・フリーペーパー誌「OISHI」乳頭特集13頁取材(H30年10月発行)

(海外からの評価)

観光地ミシュランガイド東北WEB版二ツ星に格付け認定。
トリップアドバイザー(旅行便利口コミサイト)よりエクセレンス認証。
(5満点中4.5評価・エクセレンス認証は全施設中10%)
高級時計バシュロンコンスタンタン100周年記念企画の撮影地に選定される





なによりまず、歴史・情緒を大切にする

原点は「大自然にたたずむ湯治場の風景」。

湯治場情緒を大切にしながら、心身ともにやすらぎを感じる環境をつくる。





(お客様のニーズ)

- ・ 便利
- ・ 快適
- ・ 清潔

(乳頭温泉の素材)

- ・ 自然
- ・ 泉質
- ・ 歴史

おもてなし
施設の整備

+

湯治場情緒
原点が大切

乳頭温泉組合で何度も話し合いを重ね、
“乳頭らしさ”を共有・追求



“結果”としての「インバウンド対応」

現在のテーマは「記憶に残る旅」